**FORMULAR DE RECLAMAȚIE**

|  |  |
| --- | --- |
| Numele și prenumele: |  |
| Adresă: |  |
| Adresa de e-mail: |  |
| Telefon: |  |
| Numărul contului bancar: |  |

**Trimit bunurile enumerate mai jos pentru** reclamație și solicit emiterea unei confirmări a reclamației care să precizeze când mi-am exercitat acest drept, care este conținutul reclamației, ce metodă de soluționare a reclamației solicit, precum și datele mele de contact în scopul furnizării de informații privind soluționarea reclamației.

|  |  |
| --- | --- |
| Tipul și marca produsului (de exemplu, EVOLVEO EasyPhone EB) |  |
| Numărul de serie al mărfurilor: |  |
| Numărul comenzii sau al facturii:  **În cazul achiziției de la un alt vânzător, vă rugăm să atașați o copie a chitanței de cumpărare** |  |
| Data achiziției: |  |
| Descrierea defectelor: |  |
| Metoda propusă pentru tratarea reclamațiilor: |  |

Trimit bunurile la: Abacus Electric, s.r.o.

Departamentul de reclamații

370 01 Planá 2

Republica Cehă

Data și semnătura cumpărătorului: ................................